

自動受付電話での順番受付操作方法

受付電話番号 : 186050-3033-2220

●電話受付時間 **午前7:00~11:30** **午後14:00~17:30**

●ご注意 **※順番受付された方は、来院時に窓口にお知らせください。**
※診察受付時間と若干異なりますのでご注意ください。(休診日も停止となります)
※混雑の具合により、早めに停止することがございますので、予めご了承ください。

■受付方法

手順	電話からのメッセージ	操作方法
1	こちらは、つりた耳鼻咽喉科クリニック受付専用電話です。待ち人数は、〇人です。待ち時間は、おおよそ〇分です。	※今現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数や、おおよその待ち時間を確認してください。
2	受付をご希望の方は「1」を、受付内容の確認をご希望の方は「2」を押してください。	受付をご希望の場合は「1」を押します。
3	〇人まで同時に受付する事が出来ます。希望する受付人数を押してください。	受診する人数を押します。 例) 2人の場合は「2」を押します。
※	〇人目の認証を行います。	※複数人受診する場合のみ流れます。
4	診察券番号を押して最後に「#」を押してください。	「診察券番号」と「#」を押します。 例) 診察券番号「1234」の場合「1234#」と押します。
5	誕生日を、何月何日の4桁で押して最後に「#」を押してください。	「誕生日月4桁」と「#」を押します。 例) 誕生日が2月12日の場合「0212#」と押します。
6	〇〇の方は「1」を、〇〇の方は「2」を、(以下略)押して下さい。	ご希望の内容を選択してください。 ※内容は時期により変わります。
7	受付番号「〇」でお取りしました。待ち人数は「〇」人です。待ち時間はおおよそ〇分です。よろしければ「1」をもう一度この受付内容の確認をご希望の方は「2」を押してください。	このガイダンスが流れれば受付登録は完了しています。確認後、「1」を押してください。
※	今おかけの電話に呼出する方は「1」を、電話番号を指定して呼出する方は「2」を、呼出しない方は「3」を、押して下さい。	※待ち人数が多い場合、呼出を選択することができます。
8	ご利用、ありがとうございました。	

■キャンセル方法

手順	電話からのメッセージ	操作方法
1	こちらは、つりた耳鼻咽喉科クリニック受付専用電話です。待ち人数は、〇人です。待ち時間は、おおよそ〇分です。	※今現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数や、おおよその待ち時間を確認してください。
2	受付をご希望の方は「1」を、受付内容の確認をご希望の方は「2」を押してください。	キャンセルをご希望の方は「2」を押します。
3	診察券番号を押して最後に「#」を押してください。	「診察券番号」と「#」を押します。 例) 診察券番号「1234」の場合「1234#」と押します。
4	誕生日を、何月何日の4桁で押して最後に「#」を押してください。	「誕生日月4桁」と「#」を押します。 例) 誕生日が2月12日の場合「0212#」と押します。
5	受付番号〇〇でお取りしています。よろしければ「1」を、この受付のキャンセルをご希望の方は「2」を押して下さい。	「2」を押します。
6	受付をキャンセルしました。ご利用、ありがとうございました。	

→ **★ご自宅の回線がダイヤル回線の場合★**

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする)はまず、手順「2」の段階で、数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押しますと(※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記があるはずです。)通常操作ができるようになります。ボタンが認識できない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

